

**L'enseigne « Les Opticiens Mutualistes » met en place dès le 3 septembre 2007
un numéro de téléphone spécialement dédié à la relation clientèle**

Afin de renseigner au mieux ses clients et soucieuse d'être toujours à leur écoute, l'enseigne **Les Opticiens Mutualistes** lance un service téléphonique en charge :

- d'informer les clients sur les coordonnées et horaires d'ouverture de l'ensemble des points de vente du réseau Les Opticiens Mutualistes,

- de recevoir les réclamations des consommateurs et de les transmettre aux directions générales des groupements en vue de leurs traitements.

Le numéro de téléphone dédié à ce service est le **0811 91 92 93** (numéro Ecofil - coût d'un appel local). Il fonctionnera du lundi au samedi de 8h à 20h.

Contacts

Sophie Armand : 01.40 43.34.82 ou Stéphanie Malvy : 01.40.43.62.04